

## REGULAMIN TELEFONICZNEJ ASYSTY PRAWNEJ

1. Coris LEX Services Sp. z o.o. zobowiązuje się do świadczenia Telefonicznej Asysty Prawnej polegającej na:  
konsultacjach, w zakresie udzielania informacji o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, związanych z następującymi dziedzinami prawa:
  - 1) Dochodzeniem własnych roszczeń odszkodowawczych z tytułu czynów niedozwolonych,
  - 2) Obrony przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich z tytułu czynów niedozwolonych,
  - 3) Prawa karnego i wykroczeń,
  - 4) Umów cywilnoprawnych,
  - 5) Umów ubezpieczenia,
  - 6) Praw konsumenckich,
  - 7) Ochrony danych osobowych,
  - 8) Prawa spadkowego,
  - 9) Prawa rodzinnego i opiekuńczego,
  - 10) Prawa pracy,
  - 11) Ubezpieczeń społecznych,
  - 12) Prawa rzeczowego na nieruchomościach,
  - 13) Stosunku najmu, dzierżawy i podobnych związanych z korzystaniem z nieruchomości,
  - 14) Prawa administracyjnego
2. Informacji o procedurze prowadzenia sporów prawnych oraz dochodzenia lub ochrony swoich praw,
3. Informacji o kosztach prowadzenia sporów prawnych,
4. Przesyłania tekstów aktualnych oraz archiwalnych aktów prawnych,
5. Informacji teleadresowych o sądach, prawnikach, notariuszach, komornikach.

### Możliwości skorzystania z usługi TAP

#### 7 dni w tygodniu w godz. 9-21:

telefonicznie pod nr telefonu 22 647 56 21

pocztą elektroniczną pod adresem email: [multiprofit@asystaprawnika.pl](mailto:multiprofit@asystaprawnika.pl)

## REGULAMIN TELEFONICZNEJ ASYSTY PRAWNEJ

### Obsługa odbywa się w następujący sposób:

1. Osoba uprawniona dzwoni do Coris.
2. Doradca Coris po weryfikacji personalnej rozpoznaje zgłoszony problem.
3. Jeśli weryfikacja osoby uprawnionej (imię nazwisko, pesel) jest pozytywna, wówczas następuje świadczenie usługi zgodnie z zakresem określonym na stronie 1 niniejszego regulaminu.

### Zasady obsługi Klienta:

- 1) Wszystkie rozmowy z Klientem są nagrywane i przechowywane w spółce Coris
- 2) Jeśli zapytanie wykracza poza zakres usług, Coris informuje rozmówcę, iż takie zapytanie nie może być obsłużone w ramach tej usługi.
- 3) Jeżeli sprawa wymagać będzie kilku kontaktów z osobą uprawnioną, każdorazowo firma Coris umawia się na taki kontakt i podejmuje go pod wskazanym do kontaktu numerem telefonu w terminie ustalonym z tą osobą.
- 4) W kontaktach z osobami uprawnionymi w ramach świadczenia usług Coris dąży do wyjaśnienia sprawy (obsługi klienta) w ramach jednej rozmowy telefonicznej.
- 5) W kontaktach Coris dąży do ograniczenia przesyłania dokumentów przez osoby uprawnione do Coris.
- 6) Jeśli przesyłanie dokumentów przez osobę uprawnioną jest konieczne i warunkuje właściwe doradztwo wówczas osoba uprawniona proszona jest o niego przesłanie.

Z usługi może skorzystać wyłącznie osoba fizyczna, usługa nie dotyczy spraw związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.

### Możliwości skorzystania z usługi TAP

#### 7 dni w tygodniu w godz. 9-21:

- telefonicznie pod nr telefonu 22 647 56 21
- pocztą elektroniczną pod adresem email: [multiprofit@asystaprawnika.pl](mailto:multiprofit@asystaprawnika.pl)