

Wariant Kompleksowy

Kompleksowe konsultacje specjalistyczne

W ramach abonamentu, Pacjent ma nielimitowany dostęp do konsultacji lekarzy specjalistów w sytuacjach chorobowych, zaostrzenia się chorób przewlekłych oraz pomocy w nagłych zachorowaniach. Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Grupa LUX MED gwarantują Pacjentom dostęp do lekarzy niżej wymienionych specjalności bez skierowania:

- choroby wewnętrzne (internista i / lub lekarz medycyny rodzinnej)
- ginekologia i położnictwo
- chirurgia
- laryngologia
- okulistyka
- dermatologia
- alergologia
- ortopedia
- kardiologia
- neurologia
- urologia
- diabetologia
- endokrynologia
- gastroenterologia
- nefrologia
- onkologia
- pulmonologia
- reumatologia
- hematolog
- lekarz dyżurny

W przypadku gdy posiadaczem Karty jest dziecko:

- pediatria
- chirurgia dziecięca
- ortopedia dziecięca
- neurologia dziecięca
- okulistyka dziecięca

Ponadto przez lekarza pediatrę prowadzona jest działalność profilaktyczna.

Konsultacje u lekarzy pozostałych specjalności wymagają skierowania od lekarza LUX MED, a w przypadku gdy posiadaczem Karty jest dziecko – od lekarza pediatrii LUX MED.

W przypadku braku w placówkach Grupy wymaganego specjalisty, istnieje możliwość skierowania przez lekarza LUX MED Pacjenta na konsultację specjalistyczną do lekarza, który nie przyjmuje w Grupie, ale jest dostępny w Polsce.

Uwaga:

Usługa ta nie obejmuje konsultacji z zakresu: stomatologii, rehabilitacji, psychiatrii oraz konsultacji u specjalistów innych zawodów, tj.np: dietetyk, logopeda, psycholog (w tym seksuolog).

Konsultacje Psychologia (w tym Seksuologa/Androloga) i Psychiatrii

W ramach abonamentu Pacjent może korzystać z konsultacji specjalistycznych lekarza psychiatry i psychologa (w tym seksuologa i androloga). Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Konsultacje te są limitowane i obejmują 3 porady w roku u każdego z tych specjalistów .

Konsultacje profesorskie ze skierowaniem

Lekarze specjaliści w każdym niezbędnym przypadku kierują na konsultacje do samodzielnego pracownika naukowego (dr. hab., prof. nazw., prof. zw.) danej specjalności. Konsultacje te nazywane konsultacjami profesorskimi nie wymagają wówczas żadnej dodatkowej odpłatności.

Kompleksowe badania diagnostyczne

W zakres kompleksowych badań diagnostycznych wchodzi poniżej wymienione badania diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej i czynnościowej **wraz ze środkami kontrastowymi**. Liczba wykonywanych badań diagnostycznych jest nielimitowana. Badania diagnostyczne wykonywane są na podstawie skierowań wystawionych przez lekarza LUX MED:

Diagnostyka laboratoryjna

hematologiczne i koagulologiczne: eozynofilia bezwzględna, leukocyty, OB, morfologia krwi obwodowej z rozmazem, płytki krwi, retikulocyty, czas protrombinowy, czas trombinowy (TT), czas trombolastynowy (INR), D-Dimery, APTT, fibrynogen, hemoglobina glikolowana

badania biochemiczne i hormonalne oraz markery nowotworowe: białko c-reaktywne, ALAT-aminotransferaza alaninowa, ASPAT-aminotransferaza asparaginianowa, amylaza, albuminy, białko całkowite, bilirubina całkowita, bilirubina bezpośrednia, chlorki, cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, kinaza kreatynowa (CPK), dehydrogenaza mleczanowa, fosfataza zasadowa, fosfataza kwaśna, fosforany, GGTP –gamma– glutamylotranspeptydaza, glukoza, glukoza – krzywa, kreatynina, kwas moczowy, lipidogram, magnez, mocznik, potas, proteinogram, sód, trójglicerydy, wapń, żelazo, IGE całkowite, IGA całkowite, IGG całkowite, IGM całkowite, kwas foliowy, witamina B12, TIBC – całkowita zdolność wiązania żelaza, żelazo-krzywa wchłaniania, ferrytyna, ceruloplazmina, transferyna, troponina, tyreoglobulina, apolipoproteina A1, lipaza, miedź, adrenalina (poziom we krwi), kortyzol, test z metodopramidem, prolaktyna, TSH, estradiol, FSH, FT3 (wolne T3), FT4 (wolne T4), beta-HCG, LH, progesteron, prolaktyna, testosteron, AFP, PSA, CEA, CA-125, CA-15.3, CA-19.9

badania serologiczne i diagnostyka infekcji: odczyn VDRL, ASO, RF, Waalera – Rosego, CoombsaBTA, oznaczenie przeciwciał anty Rh, grupa krwi, badanie przeglądowe alloprzeciwciał, Antygen Hbs (HBs-Ag), ATPO, ATG, cytomegalia przeciwciała w klasie IGG/IGM, EBV przeciwciała w klasie IGG/IGM, przeciwciała anty-Hbs, przeciwciała anty-HCV, Helikobakter pylori, przeciwciała HIV1/HIV2 oraz mononukleozą, różyczką, toksoplazmozą przeciwciała w klasie IGG/IGM, chlamydia trachomatis IGG/IGM/IGA, HBc przeciwciała IGM

badania moczu: badanie ogólne + osad, kwas wanilinomigdałowy białko, fosforany, glukoza kreatynina, kwas moczowy, magnez, mocznik, sód, wapń, ALA, miedź, potas, katecholaminy noradrenalina adrenalina, kortyzol, metoksykatecholaminy, ołów w dobowej zbiorce moczu

badania bakteriologiczne: posiewy i wymazy w kierunku bakterii tlenowych - posiew moczu, posiew kału ogólny, wymaz z gardła, w zależności od wskazań dodatkowo antybiogram, posiew i wymaz w kierunku bakterii tlenowych i beztlenowych, wymaz z ucha, oka, nosa, odbytu, pochwy, rany, posiew kału w kierunku pałeczek Salmonella i Shigella, czystość pochwy, posiew nasienia, posiew płwociny, wymaz z szyjki macicy

badania kału: badanie kału ogólne w kierunku pasożytów, na krew utajoną, na Lamblie oraz na Rota Wirus/adenowirusy

badania cytologiczne: cytologia ginekologiczna, cytologia złuszczeniowa z nosa

badania mykologiczne z posiewem, mykogram

badania toksykologiczne: digoksyna, ołów

Diagnostyka obrazowa:

badania elektrokardiograficzne: EKG spoczynkowe, EKG wysiłkowe, 24 godzinne badanie EKG (Holter EKG), Holter EKG ciśnieniowy, Holter EKG „event”

badania rentgenowskie: RTG czaszki, RTG jamy brzusznej, RTG klatki piersiowej – również z barytem, RTG kości krzyżowej i krzyżowo-ogonowej, RTG kości (nosa, podudzia, udowej, ramienia, przedramienia, skroniowych), RTG kręgosłupa (lędźwiowego, krzyżowo-biodrowego, piersiowego, szyjnego), RTG w kierunku skoliozy, RTG łopatki, RTG miednicy, RTG mostka, RTG żuchwy, RTG zatok, RTG żeber, RTG stawów, RTG kończyn, urografia, RTG nosogardła (trzeci migdał), RTG barku
W przypadku badań RTG Pacjent otrzymuje: opis badania oraz wynik badania na nośniku ustalonym dla danej placówki medycznej.

badania ultrasonograficzne: USG jamy brzusznej, USG miednicy mniejszej, USG układu moczowego, USG ginekologiczne przez powłoki brzusznej, USG ginekologiczne (ocena ciąży), USG piersi, USG tarczycy, USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne, USG transwaginalne, USG ciąży przez powłoki brzuszne, USG scriningowe ginekologiczne, USG jąder, USG ślinianek, ECHO serca, USG gruczołu krokowego transrektalne, Doppler USG tętnic szyi, Doppler USG żył szyi, Doppler USG tętnic kończyny, Doppler USG żył kończyny, USG Doppler jamy brzusznej/ układu wrotnego, USG Doppler tętnic nerkowych, USG Doppler tętnic wewnątrzczaszkowych, USG stawu biodrowego, USG stawu kolanowego, USG stawu łokciowego, USG stawu skokowego, USG staw barkowy, USG monitorowanie biopsji, USG tkanek miękkich, USG węzłów chłonnych, USG krtani, USG nadgarstka, USG drobne stawy i więzadła, USG palca, USG ścięgna Achillesa

badania endoskopowe: anoskopia, gastroskopia, rektoskopia, sigmoidoskopia, kolonoskopia - pobranie wycinków z oceną histopatologiczną w przypadku wskazań medycznych

badania okulistyczne: pole widzenia, dno oka, adaptacja do ciemności, badanie ciśnienia śródgałkowego, badanie widzenia przestrzennego

rezonans magnetyczny: jamy brzusznej, miednicy małej, śródpiersia (z wyłączeniem piersi), kręgosłupa: lędźwiowego, piersiowego, szyjnego, głowy + angio (z wyłączeniem spektroskopii), oczodołów, zatok, przysadki, stawów: barkowego, łokciowego, kolanowego, nadgarstka, skokowego,

biodrowych, krzyżowo-biodrowych, stopy (z wyłączeniem badań dynamicznych), kończyny dolnej (udo, podudzie), kończyny górnej (ramię, przedramię).

tomografia komputerowa: głowy (z wyłączeniem dental CT), zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, klatki piersiowej (z wyłączeniem naczyń wieńcowych i serca), klatki piersiowej HRCT, jamy brzusznej (z wyłączeniem kolonoskopii wirtualnej), miednicy małej, kręgosłupa: szyjnego, piersiowego, lędźwiowego, stawów: biodrowych, kolanowego, skokowego, nadgarstka, barkowego, łokciowego, stopy, CT tkanek miękkich (udo, podudzie, ramię, przedramię).

Inne badania diagnostyczne:

- spirometria
- audiometria tonalna
- densytometria przesiewowa (screeningowa)
- badanie uroflowmetryczne
- biopsje cienkoigłowe - guzka, prostaty, piersi, tarczycy, węzłów chłonnych wraz z oceną histopatologiczną
- mammografia

Uwaga:

Zakres abonamentu nie obejmuje badań ultrasonograficznych wykonywanych w technologii 3D/4D. Nazwy lub metody oznaczeń poszczególnych badań mogą ulegać zmianie w związku z rozwojem technologii i podwyższaniem standardów obsługi, co nie będzie miało wpływu na zakres usług dostępnych w pakiecie.

Konsultacyjne zabiegi ambulatoryjne

Usługi w formie zabiegów, które mogą być wykonywane przez lekarza lub pielęgniarkę podczas właściwej dla zabiegu konsultacji lekarskiej lub po konsultacji lekarskiej w warunkach ambulatoryjnych. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji specjalistycznych, do których Pacjent jest uprawniony w ramach abonamentu. W ramach dostępu do konsultacji u wszystkich specjalistów, konsultacyjne zabiegi ambulatoryjne obejmują:

Zabiegi ambulatoryjne ogólnolekarskie:

- ✓ pobranie wymazu/posiewu
- ✓ pomiar ciśnienia tętniczego
- ✓ pomiar wzrostu i wagi ciała
- ✓ odczulanie (lek pacjenta)

Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne:

- ✓ założenie i zmiana prostego opatrunku nie wymagającego opracowania chirurgicznego;
- ✓ pobranie wymazu i posiewu
- ✓ usunięcie szwów po zabiegach wykonywanych w centrach własnych Grupy LUX MED.
- ✓ usunięcie szwów po zabiegach wykonywanych poza centrami własnymi Grupy LUX MED – klasyfikacja przypadku po ocenie lekarza (nie wykonujemy zdejmowania szwów po porodzie)
- ✓ znieczulenie miejscowe
- ✓ usunięcie kleszcza

Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne:

- ✓ założenie i usunięcie przedniej tamponady nosa
- ✓ przedmuchiwanie (katetyzacja) trąbki słuchowej
- ✓ koagulacja naczyń przegrody nosa
- ✓ usunięcie ciała obcego z nosa, ucha
- ✓ założenie/zmiana innego opatrunku laryngologicznego
- ✓ założenie/zmiana/usunięcie sączka
- ✓ płukanie ucha/nosa
- ✓ laryngoskopia pośrednia
- ✓ pobranie wymazu/posiewu
- ✓ usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych w centrach własnych Grupy LUX MED
- ✓ usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych poza centrami własnymi Grupy LUX MED. – kwalifikacja przypadku po ocenie lekarza
- ✓ donosowe podanie leku obkurczającego śluzówki nosa

Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

- ✓ badanie dna oka
- ✓ pomiar ciśnienia śródgałkowego
- ✓ usunięcie ciała obcego z oka
- ✓ badanie ostrości widzenia
- ✓ iniekcja podspojówkowa
- ✓ badanie autorefraktometrem
- ✓ podanie leku do worka spojówkowego
- ✓ płukanie worka spojówkowego
- ✓ gonioskopia
- ✓ pobranie wymazu/posiewu
- ✓ dobór okularów

Zabiegi ambulatoryjne ortopedyczne:

- ✓ założenie/zmiana/usunięcie opatrunku gipsowego
- ✓ repozycja złamania (jeżeli standard przychodni na to pozwala)
- ✓ założenie/zmiana opatrunku
- ✓ iniekcje dostawowe i okołostawowe
- ✓ punkcja stawu – pobranie materiału do badań
- ✓ założenie opaski elastycznej
- ✓ założenie szyny/temblaka
- ✓ założenie/dopasowanie kortezy lub stabilizatora

Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne:

- ✓ dermatoskopia
- ✓ pobranie wymazu/posiewu

Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- ✓ pobranie cytologii

Zabiegi ambulatoryjne pielęgniarские:

- ✓ podanie leku doustnego
- ✓ iniekcja podskórna, domięśniowa, dożylna
- ✓ podłączenie wlewu kroplowego
- ✓ pobranie wymazu/posiewu
- ✓ założenie/zmiana opatrunku nie wymagającego zaopatrzenia chirurgicznego
- ✓ pobranie krwi

Uwaga:

Wymienione powyżej zabiegi wykonywane są w ramach komplementarnej konsultacji, jeżeli dostępne są w placówce. Materiały i środki medyczne, takie jak: gips tradycyjny, opatrunki, bandaże, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, środki dezynfekujące, szwy i nici chirurgiczne, użyte do w/w zabiegów, są bezpłatne. Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do w/w zabiegów, od Pacjenta pobierana jest opłata z uwzględnieniem 10% rabatu.

Skórne testy alergiczne

W ramach usługi „Skórne testy alergiczne” wykonujemy - na zlecenie lekarza LUX MED - skórne testy alergiczne metodą nakłuć. Preparat do testów alergicznych uwzględniony jest w cenie usługi.

Prowadzenie ciąży

Prowadzenie ciąży fizjologicznej zgodnie ze standardami postępowania obowiązującymi w Grupie LUX MED obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konieczne konsultacje, niezbędne badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo zdrowotne w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu.

Koszyk usług obejmuje:

- Badanie cytologiczne
- Grupa krwi i czynnik Rh oraz przeciwciała odpornościowe dla krwinek czerwonych
- Przeciwciała odpornościowe dla krwinek czerwonych (BTA)
- Morfologia krwi
- Badanie ogólne moczu
- Badanie stężenia glukozy we krwi na czczo
- Badanie stężenia glukozy na czczo i 2 godz. po podaniu doustnym 75 g glukozy
- VDRL
- Antygen HBs
- Przeciwciała anty-HBV
- Przeciwciała anty-HCV
- Przeciwciała anty HIV
- Przeciwciała w kierunku różyczki (IgG, IgM)
- Przeciwciała w kierunku toksoplazmozy (IgG, IgM)
- Przeciwciała w kierunku cytomegalii (IgG, IgM)
- Posiew w kierunku paciorkowców β -hemolizujących z pochwy i okolicy odbytu
- Posiew z kanału szyjki macicy
- Badania ultrasonograficzne macicy i przydatków

:Szczepienia przeciwko grypie/anatoksyna p/tężcowa

W ramach profilaktyki chorób zakaźnych wykonujemy szczepienia przeciwko grypie i tężcowi.

Usługa obejmuje:

- konsultację lekarską przed szczepieniem
- szczepionkę (preparat)
- wykonanie usługi pielęgniarskiej w postaci iniekcji.

Na szczepienia przeciwko grypie zapraszamy do centrów własnych Zleceniobiorcy i placówek współpracujących. Organizujemy również szczepienia wyjazdowe w firmach – dla grup powyżej 30 osób.

Rabat 10% na pozostałe usługi świadczone przez Grupę LUX MED

Każdemu Pacjentowi abonamentowemu przysługuje 10% rabatu na wszystkie usługi medyczne oferowane we własnych centrach medycznych Grupy LUX MED. Rabatów nie sumuje się.

Pomoc doraźna na terenie kraju

Pomoc doraźna na terenie kraju to możliwość korzystania z pomocy medycznej wszystkich placówkach GRUPY LUX MED oraz współpracujących z LUX MED placówek medycznych w następujących sytuacjach m.in: infekcji przebiegających z wysoką gorączką i innymi niepokojącymi objawami, bólów brzucha, zaostrzenia dolegliwości przewlekłych oraz drobnych urazów ortopedyczno-chirurgicznych. Aktualne informacje na temat aktualnych placówek i szpitali Grupy LUX MED oraz placówek współpracujących udzielających pomocy doraźnej oraz zasad udzielania pomocy doraźnej znaleźć można na stronach www.luxmed.pl oraz uzyskać pod całodobowym ogólnopolskim numerem (022) 33 22 888.

Program Zdrowie, Piękno, Harmonia

Zdrowy styl życia to uniwersalna recepta na zachowanie dobrej kondycji fizycznej i psychicznej. Każdego roku włączamy się w różnego typu akcje profilaktyczne, patronujemy bardzo wielu imprezom sportowym i rekreacyjnym, zapoznajemy z najnowszymi osiągnięciami medycyny i poprzez nasz kwartalnik staramy się przybliżyć nawet najtrudniejsze problemy dotyczące zdrowia. Jesteśmy bowiem przekonani, że satysfakcja z życia każdego z nas zależy przede wszystkim od kondycji, na którą składa się wiele aspektów określanych jako zdrowy styl życia. Posiadaczom kart Pacjenta oferujemy program ZDROWIE, PIĘKNO, HARMONIA, dzięki któremu łatwiej będzie Państwu prowadzić zdrowy styl życia.

Program ZDROWIE, PIĘKNO, HARMONIA daje możliwość skorzystania z rabatów i ofert specjalnych przygotowanych dla Pacjentów przez firmy partnerskie świadczące usługi okołozdrowotne (odnowa biologiczna, fitness, kosmetyka). Z uwagi na to, że oferta stale się rozszerza aktualne informacje znajdą Państwo zawsze na stronie www.luxmed.pl.

Wariant VIP

Indywidualny Opiekun Pacjenta

Każdemu posiadaczowi VIP pakietu zostaje przydzielony Indywidualny Opiekun Pacjenta. Opiekun organizuje badania, konsultacje lekarskie, oraz indywidualnie opiekuje się Pacjentem w czasie jego pobytu w placówkach Grupy LUX MED.

Kompleksowe konsultacje specjalistyczne

W ramach abonamentu, Pacjent ma nielimitowany dostęp do konsultacji lekarzy specjalistów w sytuacjach chorobowych, zaostrzenia się chorób przewlekłych oraz pomocy w nagłych zachorowaniach. Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Grupa LUX MED gwarantują Pacjentom dostęp do lekarzy niżej wymienionych specjalności bez skierowania:

- choroby wewnętrzne (internista i / lub lekarz medycyny rodzinnej)
- ginekologia i położnictwo
- chirurgia
- laryngologia
- okulistyka
- dermatologia
- alergologia
- ortopedia
- kardiologia
- neurologia
- urologia
- diabetologia
- endokrynologia
- gastroenterologia
- nefrologia
- onkologia
- pulmonologia
- reumatologia
- hematolog
- lekarz dyżurny

W przypadku gdy posiadaczem Karty jest dziecko:

- pediatria
- chirurgia dziecięca
- ortopedia dziecięca
- neurologia dziecięca
- okulistyka dziecięca

Ponadto przez lekarza pediatrę prowadzona jest działalność profilaktyczna.

Konsultacje u lekarzy pozostałych specjalności wymagają skierowania od lekarza LUX MED, a w przypadku gdy posiadaczem Karty jest dziecko – od lekarza pediatrii LUX MED.

W przypadku braku w placówkach Grupy wymaganego specjalisty, istnieje możliwość skierowania przez lekarza LUX MED Pacjenta na konsultację specjalistyczną do lekarza, który nie przyjmuje w Grupie, ale jest dostępny w Polsce.

Uwaga:

Usługa ta nie obejmuje konsultacji z zakresu: stomatologii, rehabilitacji, psychiatrii oraz konsultacji u specjalistów innych zawodów, tj.np: dietetyk, logopeda, psycholog (w tym seksuolog).

Konsultacje Psychologia (w tym Seksuologa/Androloga) i Psychiatry

W ramach abonamentu Pacjent może korzystać z konsultacji specjalistycznych lekarza psychiatrii i psychologa (w tym seksuologa i androloga). Konsultacje specjalistyczne obejmują: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia. Konsultacje te są limitowane i obejmują 3 porady w roku u każdego z tych specjalistów .

Konsultacje profesorskie ze skierowaniem

Lekarze specjaliści w każdym niezbędnym przypadku kierują na konsultacje do samodzielnego pracownika naukowego (dr. hab., prof. nazw., prof. zw.) danej specjalności. Konsultacje te nazywane konsultacjami profesorskimi nie wymagają wówczas żadnej dodatkowej odpłatności.

Kompleksowe badania diagnostyczne

W zakres kompleksowych badań diagnostycznych wchodzi niżej wymienione badania diagnostyki laboratoryjnej, obrazowej i czynnościowej **wraz ze środkami kontrastowymi**. Liczba wykonywanych badań diagnostycznych jest nielimitowana. Badania diagnostyczne wykonywane są na podstawie skierowań wystawionych przez lekarza LUX MED:

Diagnostyka laboratoryjna

hematologiczne i koagulologiczne: eozynofilia bezwzględna, leukocyty, OB, morfologia krwi obwodowej z rozmazem, płytki krwi, retikulocyty, czas protrombinowy, czas trombinowy (TT), czas trombolastynowy (INR), D-Dimery, APTT, fibrynogen, hemoglobina glikolowana

badania biochemiczne i hormonalne oraz markery nowotworowe: białko c-reaktywne, ALAT-aminotransferaza alaninowa, ASPAT-aminotransferaza asparaginianowa, amylaza, albuminy, białko całkowite, bilirubina całkowita, bilirubina bezpośrednia, chlorki, cholesterol całkowity, cholesterol HDL, cholesterol LDL, kinaza kreatynowa (CPK), dehydrogenaza mleczanowa, fosfataza zasadowa, fosfataza kwaśna, fosforany, GGTP –gamma– glutamylotranspeptydaza, glukoza, glukoza – krzywa, kreatynina, kwas moczowy, lipidogram, magnez, mocznik, potas, proteinogram, sód, trójglicerydy, wapń, żelazo, IGE całkowite, IGA całkowite, IGG całkowite, IGM całkowite, kwas foliowy, witamina B12, TIBC – całkowita zdolność wiązania żelaza, żelazo-krzywa wchłaniania, ferrytyna, ceruloplazmina, transferyna, troponina, tyreoglobulina, apolipoproteina A1, lipaza, miedź, adrenalina (poziom we krwi), kortyzol, test z metodopramidem, prolaktyna, TSH, estradiol, FSH, FT3 (wolne T3), FT4 (wolne T4), beta-HCG, LH, progesteron, prolaktyna, testosteron, AFP, PSA, CEA, CA-125, CA-15.3, CA-19.9

badania serologiczne i diagnostyka infekcji: odczyn VDRL, ASO, RF, Waalera – Rosego, CoombsaBTA, oznaczenie przeciwciał anty Rh, grupa krwi, badanie przeglądowe alloprzeciwciał, Antygen Hbs (HBs-Ag), ATPO, ATG, cytomegalia przeciwciała w klasie IGG/IGM, EBV przeciwciała w klasie IGG/IGM, przeciwciała anty-Hbs, przeciwciała anty-HCV, Helikobakter pylori, przeciwciała HIV1/HIV2 oraz mononukleozą, różyczką, toksoplazmoza przeciwciała w klasie IGG/IGM, chlamydia trachomatis IGG/IGM/IGA, HBc przeciwciała IGM

badania moczu: badanie ogólne + osad, kwas wanilinomigdałowy białko, fosforany, glukoza kreatynina, kwas moczowy, magnez, mocznik, sód, wapń, ALA, miedź, potas, katecholaminy noradrenalina adrenalina, kortyzol, metoksykatecholaminy, ołów w dobowej zbiorce moczu

badania bakteriologiczne: posiewy i wymazy w kierunku bakterii tlenowych - posiew moczu, posiew kału ogólny, wymaz z gardła, w zależności od wskazań dodatkowo antybiogram, posiew i wymaz w kierunku bakterii tlenowych i beztlenowych, wymaz z ucha, oka, nosa, odbytu, pochwy, rany, posiew kału w kierunku pałeczek Salmonella i Shigella, czystość pochwy, posiew nasienia, posiew płwociny, wymaz z szyjki macicy

badania kału: badanie kału ogólne w kierunku pasożytów, na krew utajoną, na Lamblię oraz na Rota Wirus/adenowirusy

badania cytologiczne: cytologia ginekologiczna, cytologia złuszczeniowa z nosa

badania mykologiczne z posiewem, mykogram

badania toksykologiczne: digoksyna, ołów

Diagnostyka obrazowa:

badania elektrokardiograficzne: EKG spoczynkowe, EKG wysiłkowe, 24 godzinne badanie EKG (Holter EKG), Holter EKG ciśnieniowy, Holter EKG „event”

badania rentgenowskie: RTG czaszki, RTG jamy brzusznej, RTG klatki piersiowej – również z barytem, RTG kości krzyżowej i krzyżowo-ogonowej, RTG kości (nosa, podudzia, udowej, ramienia, przedramienia, skroniowych), RTG kręgosłupa (lędźwiowego, krzyżowo-biodrowego, piersiowego, szyjnego), RTG w kierunku skoliozy, RTG łopatki, RTG miednicy, RTG mostka, RTG żuchwy, RTG zatok, RTG żeber, RTG stawów, RTG kończyn, urografia, RTG nosogardła (trzeci migdał), RTG barku
W przypadku badań RTG Pacjent otrzymuje: opis badania oraz wynik badania na nośniku ustalonym dla danej placówki medycznej.

badania ultrasonograficzne: USG jamy brzusznej, USG miednicy mniejszej, USG układu moczowego, USG ginekologiczne przez powłoki brzusznej, USG ginekologiczne (ocena ciąży), USG piersi, USG tarczycy, USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne, USG transwaginalne, USG ciąży przez powłoki brzuszne, USG scriningowe ginekologiczne, USG jąder, USG ślinianek, ECHO serca, USG gruczołu krokowego transrektalne, Doppler USG tętnic szyi, Doppler USG żył szyi, Doppler USG tętnic kończyny, Doppler USG żył kończyny, USG Doppler jamy brzusznej/ układu wrotnego, USG Doppler tętnic nerkowych, USG Doppler tętnic wewnątrzczaszkowych, USG stawu biodrowego, USG stawu kolanowego, USG stawu łokciowego, USG stawu skokowego, USG staw barkowy, USG monitorowanie biopsji, USG tkanek miękkich, USG węzłów chłonnych, USG krtani, USG nadgarstka, USG drobne stawy i więzadła, USG palca, USG ścięgna Achillesa

badania endoskopowe: anoskopia, gastroskopia, rektoskopia, sigmoidoskopia, kolonoskopia - pobranie wycinków z oceną histopatologiczną w przypadku wskazań medycznych

badania okulistyczne: pole widzenia, dno oka, adaptacja do ciemności, badanie ciśnienia śródgałkowego, badanie widzenia przestrzennego

rezonans magnetyczny: jamy brzusznej, miednicy małej, śródpiersia (z wyłączeniem piersi), kręgosłupa: lędźwiowego, piersiowego, szyjnego, głowy + angio (z wyłączeniem spektroskopii), oczodołów, zatok, przysadki, stawów: barkowego, łokciowego, kolanowego, nadgarstka, skokowego, biodrowych, krzyżowo-biodrowych, stopy (z wyłączeniem badań dynamicznych), kończyny dolnej (udo, podudzie), kończyny górnej (ramię, przedramię).

tomografia komputerowa: głowy (z wyłączeniem dental CT), zatok, oczodołów, kości skroniowych, szyi, krtani, klatki piersiowej (z wyłączeniem naczyń wieńcowych i serca), klatki piersiowej HRCT, jamy brzusznej (z wyłączeniem kolonoskopii wirtualnej), miednicy małej, kręgosłupa: szyjnego, piersiowego, lędźwiowego, stawów: biodrowych, kolanowego, skokowego, nadgarstka, barkowego, łokciowego, stopy, CT tkanek miękkich (udo, podudzie, ramię, przedramię).

Inne badania diagnostyczne:

- spirometria
- audiometria tonalna
- densytometria przesiewowa (screeningowa)
- badanie uroflowmetryczne
- biopsje cienkoigłowe - guzka, prostaty, piersi, tarczycy, węzłów chłonnych wraz z oceną histopatologiczną
- mammografia

Uwaga:

Zakres abonamentu nie obejmuje badań ultrasonograficznych wykonywanych w technologii 3D/4D. Nazwy lub metody oznaczeń poszczególnych badań mogą ulegać zmianie w związku z rozwojem technologii i podwyższaniem standardów obsługi, co nie będzie miało wpływu na zakres usług dostępnych w pakiecie.

Konsultacyjne zabiegi ambulatoryjne

Usługi w formie zabiegów, które mogą być wykonywane przez lekarza lub pielęgniarkę podczas właściwej dla zabiegu konsultacji lekarskiej lub po konsultacji lekarskiej w warunkach ambulatoryjnych. Zakres konsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych uzależniony jest od zakresu konsultacji specjalistycznych, do których Pacjent jest uprawniony w ramach abonamentu. W ramach dostępu do konsultacji u wszystkich specjalistów, konsultacyjne zabiegi ambulatoryjne obejmują:

Zabiegi ambulatoryjne ogólnolekarskie:

- ✓ pobranie wymazu/posiewu
- ✓ pomiar ciśnienia tętniczego
- ✓ pomiar wzrostu i wagi ciała
- ✓ odczulanie (lek Pacjenta)

Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne:

- ✓ założenie i zmiana prostego opatrunku nie wymagającego opracowania chirurgicznego;

- ✓ pobranie wymazu i posiewu
- ✓ usunięcie szwów po zabiegach wykonywanych w centrach własnych grupy LUX MED
- ✓ usunięcie szwów po zabiegach wykonywanych poza centrami własnymi grupy LUX MED – klasyfikacja przypadku po ocenie lekarza (nie wykonujemy zdejmowania szwów po porodzie)
- ✓ znieczulenie miejscowe
- ✓ usunięcie kleszcza

Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne:

- ✓ założenie i usunięcie przedniej tamponady nosa
- ✓ przedmuchiwanie (katetyzacja) trąbki słuchowej
- ✓ koagulacja naczyń przegrody nosa
- ✓ usunięcie ciała obcego z nosa, ucha
- ✓ założenie/zmiana innego opatrunku laryngologicznego
- ✓ założenie/zmiana/usunięcie sączka
- ✓ płukanie ucha/nosa
- ✓ laryngoskopia pośrednia
- ✓ pobranie wymazu/posiewu
- ✓ usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych w centrach własnych grupy LUX MED.
- ✓ usunięcie szwów po zabiegach laryngologicznych wykonywanych poza centrami własnymi grupy LUX MED. – kwalifikacja przypadku po ocenie lekarza
- ✓ donosowe podanie leku obkurczającego śluzówki nosa

Zabiegi ambulatoryjne okulistyczne:

- ✓ badanie dna oka
- ✓ pomiar ciśnienia śródgałkowego
- ✓ usunięcie ciała obcego z oka
- ✓ badanie ostrości widzenia
- ✓ iniekcja podspojówkowa
- ✓ badanie autorefraktometrem
- ✓ podanie leku do worka spojówkowego
- ✓ płukanie worka spojówkowego
- ✓ gonioskopia
- ✓ pobranie wymazu/posiewu
- ✓ dobór okularów

Zabiegi ambulatoryjne ortopedyczne:

- ✓ założenie/zmiana/usunięcie opatrunku gipsowego
- ✓ repozycja złamania (jeżeli standard przychodni na to pozwala)
- ✓ założenie/zmiana opatrunku
- ✓ iniekcje dostawowe i okołostawowe
- ✓ punkcja stawu – pobranie materiału do badań
- ✓ założenie opaski elastycznej

- ✓ założenie szyny/temblaka
- ✓ założenie/dopasowanie kortezy lub stabilizatora

Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne:

- ✓ dermatoskopia
- ✓ pobranie wymazu/posiewu

Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- ✓ pobranie cytologii

Zabiegi ambulatoryjne pielęgniarские:

- ✓ podanie leku doustnego
- ✓ iniekcja podskórna, domięśniowa, dożylna
- ✓ podłączenie wlewu kroplowego
- ✓ pobranie wymazu/posiewu
- ✓ założenie/zmiana opatrunku nie wymagającego zaopatrzenia chirurgicznego
- ✓ pobranie krwi

Uwaga:

Wymienione powyżej zabiegi wykonywane są w ramach komplementarnej konsultacji jeżeli dostępne są w placówce. Materiały i środki medyczne, tj.: gips tradycyjny, opatrunki, bandaże, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, środki dezynfekujące, szwy i nici chirurgiczne, użyte do w/w zabiegów są bezpłatne.

Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do w/w zabiegów, od Pacjenta pobierana jest opłata z uwzględnieniem 10% rabatu.

Skórne testy alergiczne

W ramach usługi „Skórne testy alergiczne” wykonujemy - na zlecenie lekarza LUX MED - skórne testy alergiczne metodą nakłuć. Preparat do testów alergicznych uwzględniony jest w cenie usługi.

Prowadzenie ciąży

Prowadzenie ciąży fizjologicznej zgodnie ze standardami postępowania obowiązującymi w Grupie LUX MED obejmuje opiekę lekarza ginekologa, konieczne konsultacje, niezbędne badania diagnostyczne oraz czynne poradnictwo zdrowotne w zakresie fizjologii przebiegu ciąży i porodu.

Koszyk usług obejmuje:

- Badanie cytologiczne
- Grupa krwi i czynnik Rh oraz przeciwciała odpornościowe dla krwinek czerwonych
- Przeciwciała odpornościowe dla krwinek czerwonych (BTA)
- Morfologia krwi
- Badanie ogólne moczu
- Badanie stężenia glukozy we krwi na czczo
- Badanie stężenia glukozy na czczo i 2 godz. po podaniu doustnym 75 g glukozy
- VDRL
- Antygen HBs
- Przeciwciała anty-HBV
- Przeciwciała anty-HCV

- Przeciwciała anty HIV
- Przeciwciała w kierunku różyczki (IgG, IgM)
- Przeciwciała w kierunku toksoplazmozy (IgG, IgM)
- Przeciwciała w kierunku cytomegalii (IgG, IgM)
- Posiew w kierunku paciorkowców β -hemolizujących z pochwy i okolicy odbytu
- Posiew z kanału szyjki macicy
- Badania ultrasonograficzne macicy i przydatków

Szczepienia przeciwko grypie/anatoksyna p/tężcowa

W ramach profilaktyki chorób zakaźnych wykonujemy szczepienia przeciwko grypie i tężcowi.

Usługa obejmuje:

- konsultację lekarską przed szczepieniem
- szczepionkę (preparat)
- wykonanie usługi pielęgniarskiej w postaci iniekcji.

Na szczepienia przeciwko grypie zapraszamy do centrów własnych Zleceniobiorcy i placówek współpracujących. Organizujemy również szczepienia wyjazdowe w firmach – dla grup powyżej 30 osób.

Rabat 10% na pozostałe usługi świadczone przez Grupę LUX MED

Każdemu Pacjentowi abonamentowemu przysługuje 10% rabatu na wszystkie usługi medyczne oferowane we własnych centrach medycznych Grupy LUX MED. Rabatów nie sumuje się.

Pozakonsultacyjne Zabiegi Ambulatoryjne

Usługi w formie zabiegów, które nie są integralną częścią konsultacji lekarskiej. Mogą być wykonywane w znieczuleniu miejscowym i nie wymagają hospitalizacji oraz reżimu sali operacyjnej.

Zakres pozakonsultacyjnych zabiegów ambulatoryjnych jest uwarunkowany dostępnością w danej placówce Zleceniobiorcy. Pozakonsultacyjne zabiegi ambulatoryjne obejmują:

Zabiegi ambulatoryjne chirurgiczne:

- ✓ biopsja chirurgiczna (cienkoigłowa) guzka, prostaty, piersi, tarczycy, węzła chłonnego wraz z oceną histopatologiczną
- ✓ założenie szwów w nagłych przypadkach wymagających niezwłocznej pomocy

Zabiegi ambulatoryjne ortopedyczne:

- ✓ unieruchomienie typu Dessault mały/duży
- ✓ dobór i założenie ortezy: stawu kolanowego, stawu łokciowego, stawu skokowego, lędźwiowo-krzyżowej, nadgarstka
- ✓ dobór i założenie kołnierza ortopedycznego
- ✓ założenie gipsu syntetycznego: udowego, podudzia, przedramiennego, ramiennego, typu rękawiczka
- ✓ założenie gipsu typu gorset
- ✓ założenie longiety
- ✓ założenie temblaka uniwersalnego

- ✓ założenie prosto trzymacza – opatrunek ósemkowy
- ✓ założenie szyny Stocka
- ✓ założenie szyny na palec
- ✓ założenie ochrony na gips – kończyna dolna
- ✓ dobór kul łokciowych

Zabiegi ambulatoryjne dermatologiczne:

- ✓ elektrokoagulacja dermatologiczna (1 punkt)
- ✓ krioterapia dermatologiczna
- ✓ ścięcie i koagulacja włókniaków skóry
- ✓ wyłyżeczkowanie/laserochirurgia zmiany skóry
- ✓ lampa PUVA

Zabiegi ambulatoryjne ginekologiczne:

- ✓ elektrokoagulacyjne leczenie nadżerek
- ✓ kriochirurgiczne leczenie nadżerek
- ✓ założenie wkładki domacicznej
- ✓ usunięcie wkładki domacicznej

Zabiegi ambulatoryjne laryngologiczne:

- ✓ laryngologiczne zabiegi kriochirurgiczne
- ✓ punkcja zatok
- ✓ zabieg płukania zatok metodą Petza
- ✓ wlewka krtaniowa
- ✓ nastawienie nosa zamknięte
- ✓ nacięcie krwiałków małżowiny usznej
- ✓ nacięcie krwiałków przegrody nosa
- ✓ obliteracja żyłaków nasady języka
- ✓ podcięcie wędzidełka języka

Pozostałe zabiegi ambulatoryjne:

- ✓ premedykacja
- ✓ enema
- ✓ założenie/zmiana cewnika
- ✓ kule łokciowe - wypożyczenie

Uwaga:

Materiały i środki medyczne, takie jak: gips tradycyjny, opatrunki, bandaże, venflon, strzykawki, waciki, plastry, igły, środki dezynfekujące, szwy i nici chirurgiczne, użyte do w/w zabiegów, są bezpłatne. Za pozostałe materiały i środki medyczne zużyte do w/w zabiegów, od Pacjenta pobierana jest opłata z uwzględnieniem 10% rabatu.

Rehabilitacja

Usługa kierowana jest do Pacjentów:

- po urazach ortopedycznych
- cierpiących na chorobę zwyrodnieniową stawów
- cierpiących z powodu chorób zawodowych

- cierpiących z powodu neurologicznych zespołów bólowych.

Usługa składa się z leczenia ruchem (kinezyterapia) i/lub wykorzystania leczniczego działania energii (fizykoterapia). Zakres i rodzaj zabiegów rehabilitacyjnych określany jest przez kierującego na nie lekarza LUX MED przy usługach specjalistycznych i uzależniony jest od możliwości techniczno-sprzętowych danej placówki. Rehabilitacja prowadzona w Centrach Medycznych Zleceniobiorcy zawiera następujące usługi:

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| - elektrostymulację | - prądy interferencyjne |
| - jonoforezę | - terapię laserową |
| - galwanizację | - terapię manualną |
| - kinezyterapię | - ultradźwięki |
| - prądy diadynamiczne | - ultradźwięki w wodzie |

Uwaga:

Abonament nie obejmuje kosztów rehabilitacji w przypadku wad wrodzonych i ich następstw, urazów okołoporodowych, przewlekłych chorób tkanki łącznej i ich następstw, rehabilitacji po zabiegach operacyjnych w okresie 1 miesiąca po zabiegu, po incydentach wieńcowych, po incydentach neurologicznych i naczyniowo-mózgowych oraz usług o charakterze fitness i gimnastyki korekcyjnej.

Wizyty domowe

Konsultacja lekarska udzielana przez lekarza zespołów wyjazdowych (lekarza rodzinnego/internistę) realizowana w miejscu zamieszkania chorego, konieczna z uwagi na stan zdrowia Pacjenta, który uniemożliwia mu przybycie do Centrum Medycznego. Wizyty domowe obejmują tylko przypadki nagłych zachorowań lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, w tym zaostrzenia dolegliwości przewlekłych, z wyłączeniem stanów bezpośredniego zagrożenia życia. Wizyta domowa w domu chorego ma na celu postawienie rozpoznania i rozpoczęcie leczenia, natomiast kontynuacja leczenia, a także wizyty kontrolne odbywają się w Centrach Medycznych Grupy LUX MED. W szczególności, niedogodny dojazd do Kliniki, wypisanie recepty lub zwolnienia nie są okolicznościami uzasadniającymi wizytę w domu Pacjenta. Wizyta domowa jest świadczeniem pomocy doraźnej, które jest udzielane wyłącznie w dniu jego zgłoszenia. W przypadku wizyty domowej nie ma możliwości swobodnego wyboru lekarza. O przyjęciu lub odmowie wizyty domowej decyduje Dyspozytor, na podstawie przeprowadzonego wywiadu. Usługa realizowana jest w obrębie granic administracyjnych miast w których Zleceniobiorca posiada własne centra medyczne i w ich okolicach - szczegółowy zasięg terytorialny opisany jest na www.luxmed.pl.

Profilaktyczny Przegląd Stanu Zdrowia „Zdrowa Kobieta” „Zdrowy Mężczyzna”

Program profilaktyczny „Zdrowa Kobieta” i „Zdrowy Mężczyzna” to coroczny przegląd stanu zdrowia, dostosowany do indywidualnych potrzeb, wieku i płci Pacjenta. Proponowany program profilaktyczny obejmuje szeroki zakres badań i konsultacji. Program kończy konsultacja specjalistyczna, w ramach której Pacjent uzyskuje m.in. pełną informację i zaświadczenie o stanie swojego zdrowia oraz zalecenia na przyszłość.

Zakres programu obejmuje:

- badania laboratoryjne (kał na krew utajoną, ogólne badanie moczu + osad, morfologia krwi, OB., glukoza, HCV przeciwciała, HBs Antygen)

- EKG spoczynkowe
- USG jamy brzusznej
- USG piersi - kobiety do 40 roku życia
- mammografia - kobiety po 40 roku życia
- USG scriningowe ginekologiczne
- USG gruczołu krokowego przez powłoki brzuszne - mężczyźni po 40 roku życia
- cytologia - kobiety
- konsultacja kardiologiczna
- konsultacja ginekologiczna - kobiety
- konsultacja urologiczna - mężczyźni po 40 roku życia
- konsultacja okulistyczna
- konsultacja stomatologiczna - przegląd stomatologiczny
- końcowa konsultacja internistyczna - kompleksowa informacja i zaświadczenie o stanie zdrowia oraz zalecenia na przyszłość.

Stomatologia - PREMIUM

Zakres stomatologii obejmuje poniższe usługi wraz z materiałami:

- **profilaktykę stomatologiczną** - w tym: przegląd stomatologiczny dwa razy w roku, fluoryzację zębów, usuwanie kamienia nazębnego (scaling), uszczelnianie bruzd, piaskowanie;
- **konsultacje specjalistyczne:** stomatologa, ortodonta, chirurga stomatologicznego, periodontologa, protetyka (plan leczenia);
- **stomatologię zachowawczą** w tym: leczenie ubytków próchnicznych, leczenie kanałowe zębów, odbudowa zębów, suchy zębodół, dewitalizacja, amputacja i ekstirpacja miazgi, impregnacja zębiny;
- **chirurgię stomatologiczną:** w tym: dłutowanie, ekstrakcja zęba, nacięcie ropnia, plastyka wędzidełka, plastyka wyrostka, resekcja wierzchołka korzenia, wycięcie kieszonki dziąsłowej, kauteryzacja brodawki dziąsłowej, zaopatrzenie chirurgiczne rany.
- **RTG zęba, pantomogram, znieczulenie miejscowe.**

Aby Pacjent mógł w pełni korzystać z zakresu stomatologii, zostanie dokonany wyjściowy przegląd stomatologiczny przez lekarza stomatologa Zleceniobiorcy. Przegląd ten jest bezpłatny. Jeżeli wyjściowy stan uzębienia wymaga leczenia, to od Pacjenta pobierana jest opłata za wykonane usługi wraz z materiałem z 50% rabatem. Po wyleczeniu i ponownym przeglądzie stomatologicznym, potwierdzającym sanację jamy ustnej, dalsze leczenie jest bezpłatne, pod warunkiem dokonywania przeglądów stomatologicznych, co najmniej raz na 6 miesięcy.

Dodatkowo Pacjentom Pakietów Premium przysługuje rabat w wysokości 20% na usługi ortodontyczne, protetyczne oraz 10% na usługi z zakresu implantologii stomatologicznej.

W zależności od możliwości konkretnej placówki medycznej w skład usługi stomatologicznej wchodzi także nocna pomoc stomatologiczna (pomoc doraźna) w godzinach 20.00-8.00, w czasie której w ramach abonamentu wykonywane bezpłatnie są usługi w razie bólu i nagłych przypadkach. Kwalifikacji przypadku do pomocy doraźnej dokonuje lekarz dyżurny.

Uwaga:

Abonament nie obejmuje leczenia periodontologicznego.

Pomoc doraźna na terenie kraju

Pomoc doraźna na terenie kraju to możliwość korzystania z pomocy medycznej wszystkich placówkach GRUPY LUX MED oraz współpracujących z LUX MED placówek medycznych w następujących sytuacjach m.in: infekcji przebiegających z wysoką gorączką i innymi niepokojącymi objawami, bólów brzucha, zaostrzenia dolegliwości przewlekłych oraz drobnych urazów ortopedyczno-chirurgicznych. Aktualne informacje na temat aktualnych placówek i szpitali Grupy LUX MED oraz placówek współpracujących udzielających pomocy doraźnej oraz zasad udzielania pomocy doraźnej znaleźć można na stronach www.luxmed.pl oraz uzyskać pod całodobowym ogólnopolskim numerem (022) 33 22 888.

Program Zdrowie, Piękno, Harmonia

Zdrowy styl życia to uniwersalna recepta na zachowanie dobrej kondycji fizycznej i psychicznej. Każdego roku włączamy się w różnego typu akcje profilaktyczne, patronujemy bardzo wielu imprezom sportowym i rekreacyjnym, zapoznajemy z najnowszymi osiągnięciami medycyny i poprzez nasz kwartalnik staramy się przybliżyć nawet najtrudniejsze problemy dotyczące zdrowia. Jesteśmy bowiem przekonani, że satysfakcja z życia każdego z nas zależy przede wszystkim od kondycji, na którą składa się wiele aspektów określanych jako zdrowy styl życia. Posiadaczom kart Pacjenta oferujemy program ZDROWIE, PIĘKNO, HARMONIA, dzięki któremu łatwiej będzie Państwu prowadzić zdrowy styl życia.

Program ZDROWIE, PIĘKNO, HARMONIA daje możliwość skorzystania z rabatów i ofert specjalnych przygotowanych dla Pacjentów przez firmy partnerskie świadczące usługi okołozdrowotne (odnowa biologiczna, fitness, kosmetyka). Z uwagi na to, że oferta stale się rozszerza aktualne informacje znajdują Państwo zawsze na stronie www.luxmed.pl.

OGÓLNE WARUNKI UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH (OWU)

Postanowienia ogólne

§1

Niniejsze ogólne warunki stanowią integralną część zawieranych przez LUX MED Sp. z o.o. w Warszawie umów o udzielanie świadczeń zdrowotnych.

Definicje

§2

1. W niniejszym OWU, Umowie o udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz innych dokumentach związanych z zawarciem lub wykonywaniem umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych, wymienionym poniżej terminom nadano następujące znaczenia:

Placówki własne – wskazane w Umowie centra medyczne Grupy LUX MED wymienione odpowiednio na stronie www.luxmed.pl

Placówki Współpracujące – partnerzy medyczni współpracujący ze Zleceniobiorcą. Aktualna lista placówek współpracujących znajduje się [na stronie www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl)

Karta Pacjenta - indywidualna karta identyfikacyjna potwierdzająca prawo osoby uprawnionej do korzystania ze świadczeń zdrowotnych wynikających z Umowy;

Konsultacja Lekarska – świadczenie zdrowotne udzielane przez lekarzy we wszystkich specjalnościach dostępnych w Placówkach własnych lub Placówkach Współpracujących; Konsultacja specjalistyczna obejmuje: wywiad, poradę specjalisty wraz z czynnościami podstawowymi niezbędnymi do postawienia diagnozy, podjęcia właściwej decyzji terapeutycznej oraz monitorowania leczenia.

Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych lub **Ogólne Warunki** – niniejszy dokument;

Osoba Uprawniona (Pacjent) - osoba fizyczna wpisana przez Zleceniodawcę na odpowiednią listę, której wzór stanowi załącznik do Umowy;

Umowa - umowa o udzielanie świadczeń zdrowotnych zawarta pomiędzy LUX MED Sp. z o.o. a Zleceniodawcą;

Benefitplan - wskazany w Umowie załącznik określający zakres świadczeń zdrowotnych przysługujących Osobie Uprawnionej;

Zleceniodawca - podmiot zlecający LUX MED Sp. z o.o. udzielanie świadczeń zdrowotnych na rzecz Osób Uprawnionych na warunkach określonych w Umowie;

Zleceniobiorca – LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

2. W zależności od kontekstu, terminy wyrażone w liczbie pojedynczej mogą mieć znaczenie liczby mnogiej lub odwrotnie.

Organizacja udzielania świadczeń zdrowotnych

§ 3

- Świadczenia zdrowotne oferowane w ramach Umowy dostępne są w Placówkach własnych oraz Placówkach Współpracujących w godzinach ich funkcjonowania.
- Warunkiem udzielenia świadczenia zdrowotnego w ramach Umowy jest uprzednie uzgodnienie jego terminu.
 - Termin udzielenia świadczenia zdrowotnego w Placówkach własnych oraz w Placówkach Współpracujących może zostać uzgodniony z personelem recepcji osobiście lub telefonicznie: Informacje dotyczące adresów

placówek medycznych i numerów telefonów znajdują się na stronie www.luxmed.pl

Na życzenie, przypominamy o terminie umówionej wizyty Krótką Wiadomością Tekstową (SMS) przesyłaną na wskazany numer telefonu GSM

3. W przypadkach uzasadnionych okolicznościami zewnętrznymi o cechach siły wyższej (np.: epidemia, zamieszki, itp.) dostępność pewnych świadczeń zdrowotnych może być ograniczona.
4. Badania diagnostyczne wykonywane są tylko na podstawie skierowania wystawionego przez lekarza Placówki własnej lub Placówki Współpracującej.
5. Specjaliści medycyny pracy wystawiają Osobie Uprawnionej, na podstawie dostarczonego skierowania od Zleceniodawcy, orzeczenie o zdolności do pracy na podstawie przeprowadzonych badań wstępnych, okresowych lub kontrolnych. Zaświadczenie to otrzymuje Osoba Uprawniona w dwóch egzemplarzach bezpośrednio do rąk własnych, ze wskazaniem, iż jeden egzemplarz ma być dostarczony do działu spraw pracowniczych Zleceniodawcy. Odbiór zaświadczenia Osoba Uprawniona poświadczają na piśmie w rejestrze wydanych zaświadczeń.
6. W przypadku konieczności skorzystania z pomocy lekarskiej w nagłych przypadkach, poza siedzibami partnerów medycznych LUX MED (Placówek własnych oraz Placówek Współpracujących), należy skontaktować się z Infolinią LUX MED, która wskaże dostępny sposób realizacji usługi wynikającej z zakresu Umowy. Jedynie na podstawie zgłoszenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, a także realizacji usługi w sposób wskazany przez Infolinię LUX MED, Zleceniobiorca zwraca poniesione koszty usług objętych zakresem Umowy do wysokości ceny określonej w cenniku LUX MED na podstawie przedstawionego rachunku wystawionego na dane Zleceniobiorcy wynikające z Umowy.
7. *W przypadkach: nagłych zachorowań, drobnych urazów lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia wymagających udzielenia pomocy w trybie pilnym, stanowiących zakres „Pomocy doraźnej”- Osoba Uprawniona ma możliwość skorzystania z usług lekarzy dostępnych w Placówkach własnych lub Placówkach Współpracujących.*
 - *w przypadku korzystania z usług lekarza w Placówce Współpracującej, w miejscowości, która nie została podana na liście zgłoszeniowej, jako „główna miejscowość opieki”, pomoc doraźna możliwa jest tylko w formie porad ambulatoryjnych z możliwością wykonania tylko niezbędnych badań dodatkowych i przy wykorzystaniu dostępnego sprzętu w danej placówce, w godzinach przyjęć w/w specjalistów w danej lokalizacji;*
 - *w przypadku korzystania z usług lekarza w Placówce własnej lub w Placówce Współpracującej, która jest wymieniona na liście zgłoszeniowej, jako „główna miejscowość opieki”, pomoc obejmuje zgodny z Umową pełen zakres świadczeń zdrowotnych związanych z w/w przypadkami, w godzinach pracy danej kliniki lub placówki i zgodnie z grafikami specjalistów.*

Karta Pacjenta

§ 4

1. Po wprowadzeniu danych Osób Uprawnionych do systemu komputerowego Zleceniobiorca wyda osobie uprawnionej Kartę Pacjenta za pośrednictwem Zleceniodawcy lub w inny sposób.
2. Karta Pacjenta okazana wraz z dowodem tożsamości ze zdjęciem (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy) potwierdza prawo do otrzymywania świadczeń zdrowotnych udzielanych przez LUX MED Sp.z o.o. w zakresie opisanym w Załączniku - Benefitplan, z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu. W przypadku odmowy okazania dowodu tożsamości Zleceniobiorca może odmówić wykonania świadczenia zdrowotnego.
3. Karta Pacjenta jest indywidualną kartą wydawaną dla każdej Osoby Uprawnionej. Posługiwać się nią może wyłącznie wskazana przez Zleceniodawcę Osoba Uprawniona, której Karta Pacjenta została wydana.
4. W razie zagubienia lub utracenia Karty Pacjenta jej dotychczasowy posiadacz zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Zleceniobiorcy.
5. W miejsce zagubionej lub utraconej Karty Pacjenta Zleceniobiorca wyda duplikat.

6. Osoba Uprawniona nie może dokonać przelewu swoich praw wynikających z Umowy na osobę trzecią
7. W przypadku odstąpienia Karty Pacjenta osobie trzeciej, Zleceniobiorca może wykreślić Osobę Uprawnioną z listy, na którą została wpisana przez Zleceniodawcę oraz unieważnić odstąpioną Kartę Pacjenta. W takiej sytuacji Zleceniobiorca nie będzie zobowiązany do zwrotu opłaty wniesionej za tę osobę przez Zleceniodawcę na rzecz Zleceniobiorcy zgodnie z Umową (kara umowna).
8. Karta Pacjenta jest własnością LUX MED Sp. z o.o. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy z LUX MED Sp. z o.o. Karta Pacjenta traci swoją ważność. Zleceniodawca dołoży wszelkich starań w celu zwrotu Karty Pacjenta do Zleceniobiorcy.

Dokumentacja medyczna

§ 5

1. W związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych wynikających z Umowy Zleceniobiorca prowadzi dokumentację medyczną Osoby Uprawnionej.
2. Tryb, warunki prowadzenia dokumentacji medycznej oraz sposób jej udostępniania osobom trzecim określają właściwe przepisy obowiązującego prawa.
3. Sporządzenie wyciągów, odpisów lub kopii dokumentacji medycznej i ich wydanie następuje za pokwitowaniem, na koszt wnioskodawcy.
4. Dokumentacja związana z wykonaniem Umowy sporządzana będzie w języku polskim.
5. Zleceniobiorca wyda Zleceniodawcy dokumentację medyczną na podstawie stosownego upoważnienia, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

Wyłączenia

§ 6

O ile Umowa o świadczenie usług zdrowotnych lub Załączniki - Benefitplan nie stanowią inaczej, opłaty za świadczenia zdrowotne oferowane w ramach Umowy nie obejmują:

1. wykonania znieczulenia ogólnego;
2. zabiegów aborcji; prowadzenia badań, diagnostyki i leczenia niepłodności, jak również prowadzenia diagnostyki i badań związanych z przygotowaniem do technik wspomaganego rozrodu (ART) oraz prowadzenia takiej ciąży wraz z badaniami; prowadzenia ciąży o przebiegu patologicznym;
3. u dzieci (do 18 roku życia) opieki wąskospecjalistycznej w przypadku chorób przewlekłych (np. mukowiscydoza, korekcja zęza);
4. leczenia AIDS, jak również chorób z nim związanych;
5. świadczeń zdrowotnych nie zleconych i nie wykonanych w Placówkach własnych, lub Placówkach Współpracujących, jak również tych świadczeń, które w ocenie Zleceniobiorcy są metodami eksperymentalnymi i nie są konieczne z medycznego punktu widzenia;
6. bezpośrednich skutków i długotrwałych następstw używania narkotyków, nadużywania alkoholu, leków i innych substancji nie zleczanych przez lekarza lub zastosowania leków w dawce innej niż zalecana przez lekarza; zatruciu alkoholem, narkotykami, nikotyną lub innymi środkami odurzającymi;
7. chirurgii plastycznej i zabiegów upiększających;
8. prowadzenia psychoterapii oraz leczenia uzależnień;
9. leczenia bezpośrednich skutków samookaleczenia lub próby samobójczej;
10. wyrobów i materiałów medycznych (m.in. środki kontrastowe, preparaty do prób alergicznych i odczulania, szczepionki, okulary, soczewki, gips lekki, zaopatrzenie ortopedyczne) oraz leków podawanych Pacjentowi, za wyjątkiem leków, których użyto w nagłych przypadkach;

Odpowiedzialność

§ 7

1. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zleceniodawcę lub Osoby Uprawnione, wywołane, powstałe w związku z, lub będące następstwem:
 - 1) działania siły wyższej;
 - 2) okoliczności niezależnych od Zleceniobiorcy;
 - 3) niezastosowania się do zaleceń lekarza lub personelu Zleceniobiorcy;
 - 4) nie udostępnienia Zleceniobiorcy pełnej dokumentacji medycznej lub nie poinformowania Zleceniobiorcy o przebytych chorobach.
2. Powyższe nie ogranicza wyłączenia odpowiedzialności Zleceniobiorcy wynikającego z zastosowania obowiązujących przepisów prawa w najszerszym dozwolonym zakresie.
3. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania usług medycznych.

Postanowienia końcowe

§ 8

1. Wszelkie świadczenia zdrowotne udzielane przez LUX MED Sp. z o.o. na podstawie Umowy podlegają przepisom prawa polskiego.
2. Zleceniobiorca posługuje się Ogólnymi Warunkami Udzielania Świadczeń Zdrowotnych w postaci elektronicznej. Zmiana Ogólnych Warunków wymaga przesłania nowej treści Ogólnych Warunków na adres poczty elektronicznej osoby wskazanej przez Zleceniodawcę do kontaktu, co najmniej 30 dni przed wejściem zmian w życie.
3. W razie zmiany Ogólnych Warunków, postanowienia ulegające zmianie są wiążące dla Zleceniodawcy, jeśli Zleceniodawca nie wypowie Umowy, zgodnie z terminami wypowiedzenia określonymi w Umowie, w terminie 7 dni od daty ich otrzymania.
4. W sprawach związanych z zakresem i zasadami udzielania świadczeń zdrowotnych rozstrzyga, prezentując tym samym stanowisko Zleceniobiorcy, Przewodniczący Rady Naukowej Zleceniobiorcy.

Polityka prywatności

Kto jest administratorem moich danych?	Jeżeli jesteś naszym pacjentem, administratorem Twoich danych jest LUX MED sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-676) ul. Postępu 21C (dalej jako „LUX MED”). Jeżeli wyraziłeś nam zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej bądź na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, administratorami Twoich danych są spółki z Grupy LUX MED czyli podmioty powiązane organizacyjnie lub kapitałowo z LUX MED. Pełną listę spółek z ich danymi rejestrowymi znajdziesz tutaj jak również w siedzibie każdej z nich oraz w naszych placówkach medycznych.
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez LUX MED możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod adresem e-mail: daneosobowe@luxmed.pl , za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie internetowej pod adresem: www.luxmed.pl oraz – jeżeli posiadasz portal pacjenta LUX MED – za pośrednictwem tego portalu, po uprzednim zalogowaniu.
Jakie jest źródło moich danych – skąd są pozyskiwane?	Co do zasady większość danych podajesz nam sam. Jeżeli korzystasz z naszych usług w ramach abonamentu medycznego udostępnianego Ci przez Twojego pracodawcę, objęcie opieką zdrowotną LUX MED odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy LUX MED a podmiotem będącym Twoim pracodawcą. Twoje dane są udostępniane przez Twojego pracodawcę, zgodnie z przyjętym w Twojej firmie sposobem zgłaszania do benefitów pracowniczych. Jeżeli jesteś osobą najbliższą pracownika – przekazuje on Twoje dane swojemu pracodawcy, tak aby ten z kolei mógł zgłosić Ciebie do objęcia opieką. LUX MED realizuje także „Narodowy Program Zwalczania Chorób Nowotworowych” – Populacyjny Program Wczesnego Wykrywania Raka Piersi (dalej jako „Program”), który został ustanowiony uchwałą nr 208 Rady Ministrów z dnia 3 listopada 2015 r. w sprawie ustanowienia programu wieloletniego na lata 2016-2024 pod nazwą „Narodowy Program Zwalczania Chorób Nowotworowych” wydaną na podstawie art. 136 ust. 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2013 poz. 885). W związku z powyższym, na mocy wyżej wymienionych przepisów została nam udostępniona przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych baza kobiet kwalifikująca się do programu.
Jaki jest zakres przetwarzanych przez LUX MED moich danych osobowych?	Jeżeli korzystasz z naszych usług w ramach abonamentu medycznego udostępnianego Ci przez Twojego pracodawcę, w pierwszej kolejności potrzebujemy otrzymać zgłoszenie Twojej osoby do objęcia opieką zdrowotną. W tym celu potrzebujemy następujący zestaw Twoich danych: imię, nazwisko, nr PESEL, płeć oraz data urodzenia (w przypadku osób nieposiadających nr PESEL), główna miejscowość opieki, adres zamieszkania, pokrewieństwo (w przypadku osób zgłaszanych przez członka rodziny). Możemy również otrzymać Twój adres e-mail oraz numer telefonu, ale dane te nie są nam niezbędne do objęcia opieką zdrowotną. Jeżeli jesteś pacjentem indywidualnym, również potrzebujemy te dane, aby móc zweryfikować Twoją tożsamość przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego. Podczas świadczenia usług zdrowotnych tworzymy Twoją dokumentację medyczną, w której odnotowujemy wszystkie informacje dotyczące procesu leczenia, w szczególności są tam informacje o Twoim stanie zdrowia jak również mogą znaleźć się informacje o Twoich nałogach czy preferencjach seksualnych. Zbieramy te informacje, jeżeli jest to niezbędne do postawienia diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy Twojego procesu leczenia. Do wysyłki komunikacji marketingowej potrzebujemy Twojego adresu e-mail lub numeru telefonu, możesz również zostać poproszony o podanie swojego imienia – wtedy będziemy mogli w odpowiedni sposób personalizować nasze komunikaty. Zgoda na przetwarzanie danych w celach marketingowych obejmuje wszelkie informacje jakich nam udzieliłeś podczas współpracy z LUX MED. Mogą to być np. Twoje dane identyfikacyjne (imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, wiek, miejscowość). Zapewniamy jednak, że nie sięgamy do Twojej

dokumentacji medycznej – dostęp do tych informacji mają jedynie upoważnione do tego osoby. Aby realizować Program – przesyłać Ci zaproszenia do udziału w badaniach finansowanych w ramach programu potrzebujemy następujący zestaw Twoich danych: imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, miejsce zamieszkania, adres korespondencyjny. Część zaproszeń realizujemy także w formie sms-owej do czego wykorzystujemy podany nam przez Ciebie numer telefonu.

<p>Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych?</p>	<p>Przetwarzamy Twoje dane osobowe w następujących celach:</p>	
	<p>Cel przetwarzania</p>	<p>Podstawa prawna</p>
	<p>Ustalenie Twojej tożsamości przed udzieleniem świadczenia, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. przez naszą infolinię) jak również w naszych placówkach własnych i placówkach współpracujących na terenie Polski, na stanowiskach recepcyjnych czy w gabinecie lekarskim.</p>	<p>Przepis prawa - w ramach realizacji przez nas obowiązków podmiotu leczniczego, w tym także w zakresie profilaktyki zdrowotnej oraz zarządzania świadczeniami opieki zdrowotnej (Ustawa o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i jej akty wykonawcze)</p>
	<p>Jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia i przechowywania dokumentacji medycznej.</p>	
	<p>Realizujemy Twoje prawa jako naszego pacjenta, np. odbieramy i archiwizujemy Twoje oświadczenia, w których upoważniasz inne osoby do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej oraz udzielania im informacji o stanie Twojego zdrowia.</p>	
	<p>Kontaktujemy się z Tobą pod podanym przez Ciebie numerem telefonu czy adresem e-mail, aby np. potwierdzić rezerwację bądź odwołanie terminu konsultacji lekarskiej, przypomnieć Ci o tej konsultacji, poinformować o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu czy poinformować o możliwości odbioru wyniku badań. Nasz kontakt może dotyczyć również przypomnień co do zalecanych działań profilaktycznych (np. przeglądy stomatologiczne, szczepienia) których podejmowanie jest rekomendowane ze względów zdrowotnych.</p>	
	<p>Przeprowadzanie obowiązkowych szczepień ochronnych oraz raportowanie stanu zaszczepień odpowiednim organom.</p>	
	<p>Zakwalifikowanie do udziału w Programie oraz wysyłka imiennego zaproszenia do udziału w Programie.</p>	
	<p>Zapewnienie Ci odpowiedniej opieki, będącej odpowiedzią na Twoje potrzeby oraz poprawa jakości naszych usług są dla nas priorytetem, dlatego też w trakcie okresu trwania opieki lub po wykonaniu danej usługi możemy kierować do Ciebie krótkie ankiety z prośbą o informację zwrotną, abyś mógł poinformować nas, co jeszcze możemy zrobić lepiej; zapewniamy, że ankiety te będziemy wysyłać z taką częstotliwością i w taki sposób, aby nie były one dla Ciebie uciążliwe i nie naruszały Twojego prawa do prywatności; jednocześnie możesz w każdej chwili poinformować nas, że nie chcesz otrzymywać od nas takich treści – wtedy zablokujemy ich wysyłkę, zgodnie z Twoim żądaniem.</p>	
<p>Jako administrator danych będący przedsiębiorcą mamy prawo do dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej i tym samym przetwarzania Twoich danych w tym celu.</p>	<p>W ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest</p>	

		dochodzenie naszych roszczeń i obrona naszych praw.
	Jako przedsiębiorca prowadzimy także księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas obowiązki podatkowe – wystawiamy np. rachunki za wykonane przez nas usługi, co może się wiązać z koniecznością przetwarzania Twoich danych osobowych.	Przepisy podatkowe (np. ustawa o rachunkowości)
	Możemy kierować do Ciebie komunikację marketingową dotyczącą działalności Grupy LUX MED taką jak w szczególności oferty, informacje o towarach, usługach, promocjach, wydarzeniach przez nas organizowanych czy artykuły o tematyce prozdrowotnej. W zależności od Twojej decyzji, możemy wykorzystywać do tego Twój adres e-mail – wtedy wysyłamy komunikację na Twoją skrzynkę poczty elektronicznej lub/oraz numer telefonu – wtedy możesz otrzymywać od nas sms, mms czy połączenia przychodzące.	Twoja dobrowolnie udzielona nam zgoda, którą możesz wycofać w każdym czasie.
	Możemy przetwarzać dane dotyczące Twojej osoby pozyskane w trakcie współpracy z LUX MED w celach marketingowych, np. poprzez ich analizę oraz wiązanie z innymi informacjami o Tobie. Celem takiego przetwarzania Twoich danych jest przede wszystkim dostosowanie kierowanych do Ciebie komunikatów do Twoich potrzeb.	
Czy moje dane przetwarzane są w jakiś jeszcze sposób?	Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych jest tzw. profilowanie. Polega ono na tym, że możemy w oparciu o informacje o Tobie Tworzyć profile preferencji naszych pacjentów i tym samym w oparciu o nie, dostosowywać nasze usługi i treści jakie od nas otrzymujesz. Zapewniamy, że w trakcie profilowania nie sięgamy do Twojej dokumentacji medycznej oraz że nie przetwarzamy Twoich danych w sposób w pełni automatyczny, bez ingerencji człowieka. Wyjątkiem od tej zasady jest sytuacja, w której decyzja podejmowana w sposób automatyczny ma służyć wykonaniu wiążącej nas Umowy o udzielanie świadczeń zdrowotnych (np. zapewnienie Tobie odpowiedniej dostępności usług). Zawsze jednak masz prawo nie podlegać takiej decyzji i domagać się ingerencji człowieka, co oczywiście zapewniamy. Wystarczy że skontaktujesz się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych.	
Komu przekazywane są moje dane osobowe?	<p>Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność Twoich danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, możemy przekazywać Twoje dane innym odbiorcom, jeżeli będzie to konieczne dla realizacji celów objętych udzielonymi zgodami lub określonych przepisami prawa, w szczególności podmiotom świadczącym na rzecz Grupy LUX MED usługi w zakresie wsparcia informatycznego, agencjom reklamowym, audytorom zewnętrznym. Twoje dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:</p> <ul style="list-style-type: none"> - innym podmiotom leczniczym, współpracującym z LUX MED w celu zapewnienia ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej w postaci naszych placówek własnych oraz placówek współpracujących z LUX MED na terenie Polski, - dostawcom usług zaopatrujących LUX MED w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych oraz zarządzanie naszą organizacją (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych, dostawcom sprzętu diagnostycznego, firmom kurierskim i pocztowym), - dostawcom usług wspierających LUX MED w obszarze marketingowym (agencje reklamowe, firmy realizujące wysyłkę sms oraz e-mail), - dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających LUX MED w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym), - osobom upoważnionym przez Ciebie w ramach realizacji Twoich praw pacjenta, 	

	- podmiotom zlecającym realizację Programu, w szczególności Narodowy Fundusz Zdrowia.
Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	Z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia teleinformatycznego Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną podstawę prawną, np. pomiędzy LUX MED a tym podmiotem, zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską.
Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?	Jeżeli jesteś naszym pacjentem i utworzyliśmy Twoją dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Z zastrzeżeniem tego terminu, jeżeli dane były przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniach windykacyjnych) przetwarzamy dane w tym celu przez okres przedawnienia roszczeń, wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Wszelkie dane przetwarzane na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przetwarzamy przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Jeżeli wyraziłeś nam zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, przetwarzamy Twoje dane od chwili wyrażenia zgody do czasu jej cofnięcia. Po upływie wyżej wymienionych okresów Twoje dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.
Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?	Korzystanie z naszych usług jest w pełni dobrowolne, jednakże jako podmiot leczniczy jesteśmy zobowiązani do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych. W takim przypadku niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy udzielenia świadczenia zdrowotnego. Również ze względów rachunkowych czy podatkowych posiadamy obowiązek prawny przetwarzania Twoich danych, brak ich podania może skutkować np. niemożnością wystawienia faktury czy imiennego rachunku na Twoją rzecz. Jeżeli podajesz nam swój numer telefonu czy adres e-mail, odbywa się to na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie będzie skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz nie otrzymasz od nas potwierdzenia wizyty czy nie będziesz miał możliwości odwołania jej poprzez np. SMS. Wyrażenie którejkolwiek ze zgód marketingowych również odbywa się na zasadzie dobrowolności. Oznacza to, że odmowa ich udzielenia nie uniemożliwia skorzystania z usług administratora oraz podmiotów należących do Grupy LUX MED i jednocześnie masz prawo do odwołania wyrażonej nam zgody w dowolnej chwili. Wystarczy że skontaktujesz się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych. Zgodę możesz również odwołać za pośrednictwem swojego konta w Portalu Pacjenta, po uprzednim zalogowaniu.
Jakie mam prawa?	Jako administratorzy Twoich danych, zapewniamy Ci prawo dostępu do Twoich danych, możesz je również sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Możesz także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec LUX MED sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. Jeżeli chcesz skorzystać z którejkolwiek z tych uprawnień - skontaktuj się z nami poprzez infolinię, stronę internetową czy odwiedź nas w którejkolwiek z naszych placówek własnych. Informujemy także, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

[Drukuj](#)